

PET-CT 维保服务要求

- 1、设备厂家：美国 GE
- 2、规格型号：Discovery STE
- 3、购置时间：2011 年 10 月
- 4、技术要求：
 - (1) 全保，维保范围包括球管、晶体、主机、设备工作站等正常使用过程中设备出现故障的一切维修和保养服务；
 - (2) 提供被叫人工不限次数服务，按每年定期保养次数不低于 4 次，包括机器清洁、性能测试机校准，免费提供保养咨询、软硬件升级服务，支持保修设备软硬件扩展，定期更换易损耗件，承担各种图像质控指标的调校工作并提供保养清单及保养报告；
 - (3) 全年开机率： $\geq 95\%$ ，按全年 365 天计算，停机时间每超过一天，合同期限将相应的延长 3 个自然天；
 - (4) 接到报修电话后，无论工作日或节假日，必须 2 小时内响应，在电话指导不能排除故障时，维修人员 24 小时内到达故障现场；
 - (5) 现场维修人员必须为原设备厂家认证的维修工程师，产生的维修费、工时费、差旅费及住宿费等费用均由维保公司承担；
 - (6) 全新、合法零配件供应，更换配件时需要对应条件的进口报关单及相关合格证书；
 - (7) 备件到货时间：国内 ≤ 2 个工作日，国外 ≤ 5 个工作日

王川 批、朱新代
张丽君